

|   |  |
|---|--|
| Numer zapytania                             | Z33/3/1  |
| Tytuł zapytania                             | Szkolenie dla helpdesku IT (zamknięte, 5 osób, okolice Dębicy, siedziba zleceniodawcy) |
| Kupiec prowadzący:                          | Markuc, Marek  |
| Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych: | Markuc, Marek  |
| Data złożenia:                              | 2025-01-10 09:02:48  |
| Waluta:                                     | PLN  |

## TERMINY W ZAPYTANIU

|  |                     |
|--|---------------------|
| Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert: | 2025-01-10 09:15:00 |
| Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert: | 2025-01-13 15:00:00 |
| Termin zadawania pytań (do kiedy?):            | 2025-01-13 14:00:00 |

|            |     |
|------------|-----|
| Załączniki | tak |
|------------|-----|

### Treść zapytania

Proszę o ofertę na szkolenie zamknięte z kompetencji "miękkich" dla pracowników helpdesku.

Oferta powinna zawierać:

1. proponowany zakres (program) szkolenia.
2. CV trenera (dopuszczalne "blind CV")
3. propozycję ceny i innych istotnych warunków
4. propozycję terminów

Wstępnie proponowany zakres szkolenia:

1. kluczowe wskaźniki efektywności helpdesku, jak przekładają się na zadowolenie użytkowników i efektywność firmy
3. komunikacja (w tym aktywne słuchanie)
4. docieranie do potrzeb użytkownika
5. "trudni" użytkownicy / trudne rozmowy

Zakładam, że szkolenie składa się z części teoretycznej ćwiczeń.

W zakres zlecenia wchodzi dokładne omówienie potrzeb przed szkoleniem oraz ocena uzyskanych efektów i dalszych kroków - po szkoleniu (łącznie ok 2h w formie rozmowy telefonicznej lub telekonferencji).

Realizacja w terminie do 14.02.2025.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

## LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

| Lp. | Dokumenty        |
|-----|------------------|
| 1.  | OWOOLimpLabs.pdf |

## PRODUKTY

| Lp. | Produkt                      | Indeks/Nr produktu | Ilość | Jednostka miary | Kategoria zakupowa |
|-----|------------------------------|--------------------|-------|-----------------|--------------------|
| 1.  | Szkolenie helpdesk zamknięte |                    | 1     | szt.            | Inne               |

## KRYTERIA OCENY OFERTY

| Lp. | Kryterium    | Waga | Czy kryterium zmienne | Sposób naliczania punktów | Składowa oceny |
|-----|--------------|------|-----------------------|---------------------------|----------------|
| 1.  | Cena         | 0.5  | Tak                   | Zniżkowy                  | Tak            |
| 2.  | Jakość usług | 0.5  | Nie                   | Zwyżkowy                  | Nie            |

## KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

| Lp. | Kryterium                             |
|-----|---------------------------------------|
| 1.  | Termin płatności: 30 dni              |
| 2.  | Miejsce dostawy: siedziba             |
| 3.  | Koszt transportu: po stronie dostawcy |

## DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

| Lp.          | Pytanie |
|--------------|---------|
| Brak pozycji |         |

## SKŁADANIE OFERT

|   |     |
|---|-----|
| Zezwól na składanie ofert częściowych                                       | nie |
| Zezwól na składanie ofert na zamienniki                                     | tak |
| Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów                                      | tak |
| Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert       | tak |
| Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych | nie |
| Zezwól na składanie ofert w innych walutach                                 | nie |
| Zezwól na składanie ofert na inne ilości                                    | nie |
| Zezwól na składanie ofert wariantowych                                      | nie |