

Numer zapytania	Z33/3/1
Tytuł zapytania	Szkolenie dla helpdesku IT (zamknięte, 5 osób, okolice Dębicy, siedziba zleceniodawcy)
Kupiec prowadzący:	Markuc, Marek
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Markuc, Marek
Data złożenia:	2025-01-10 09:02:48
Waluta:	PLN

## TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-01-10 09:15:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-01-13 15:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-01-13 14:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

### Treść zapytania

Proszę o ofertę na szkolenie zamknięte z kompetencji "miękkich" dla pracowników helpdesku.

Oferta powinna zawierać:

1. proponowany zakres (program) szkolenia.
2. CV trenera (dopuszczalne "blind CV")
3. propozycję ceny i innych istotnych warunków
4. propozycję terminów

Wstępnie proponowany zakres szkolenia:

1. kluczowe wskaźniki efektywności helpdesku, jak przekładają się na zadowolenie użytkowników i efektywność firmy
3. komunikacja (w tym aktywne słuchanie)
4. docieranie do potrzeb użytkownika
5. "trudni" użytkownicy / trudne rozmowy

Zakładam, że szkolenie składa się z części teoretycznej ćwiczeń.

W zakres zlecenia wchodzi dokładne omówienie potrzeb przed szkoleniem oraz ocena uzyskanych efektów i dalszych kroków - po szkoleniu (łącznie ok 2h w formie rozmowy telefonicznej lub telekonferencji).

Realizacja w terminie do 14.02.2025.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

## LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	OWOOLimpLabs.pdf

## PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Szkolenie helpdesk zamknięte		1	szt.	Inne

## KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.5	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Jakość usług	0.5	Nie	Zwyżkowy	Nie

## KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

## DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

## SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	tak
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie